

苏州市级财政支出项目绩效自我评价报告

苏州市级财政支出项目绩效自评表						
项目名称		计算机系统维护		项目年份	2025	
项目主管部门(单位)		苏州图书馆				
市级预算执行情况(万元)	年初预算数	当年使用上年结余、结转及当年预算追加追减数		财政拨款数	指标结余数	指标结余收回数
	71.99			71.99	0	
市级财政资金使用情况(万元)	财政拨款数	实际支付数	资金结余、结转数		其中：	
					结转数	财政收回数
	71.99	71.99	0			
项目资金构成（详细列出各子项目名称和金额）						
子项名称		调整预算数（万元）		实际支出数（万元）		
合计		71.99		71.99		
计算机系统维护		71.99		71.99		
项目	类别	指标名称	目标值	权重	实际完成值	自评分
项目绩效实现情况（72分）	决策目标	立项依据充分性	充分	0.5	100%	0.5
		立项程序规范性	规范	0.5	100%	0.5
		绩效指标明确性	明确	0.5	100%	0.5

		绩效目标合理性	合理	0.5	100%	0.5
		预算编制科学性	科学	0.5	100%	0.5
		资金分配合理性	合理	1	100%	1
	过程目标	预算执行率	=100%	8	100%	8
		资金使用合规性	合规	2	100%	2
		资金到位率	=100%	0.5	100%	0.5
		制度执行有效性	有效	2	100%	2
		管理制度健全性	健全	1	100%	1
	产出目标	苏州图书馆计算机维护数量	=1 套	5	1 套	5
		公共图书馆资源共享平台租赁个数	=1 个	5	1 个	5
		公共图书馆资源共享平台正常运行天数	=360 天	5	360 天	5
		计算机维护验收	验收符合合同标准	5	100%	5
		响应时间	每周 7 天, 每天 8.30-20.30	5	100%	5
	效益目标	满意度	=90%	15	97%	15
	满意度目标	读者满意度	>=90%	15	97%	15
合计						72

填表说明：1. “年初预算数”填预算批复数；“当年使用上年结余、结转及当年预算追加追减数”填当年使用上年结余、结转数以及追加或追减预算数；“财政拨款数”填财政部门实际拨付的款项数；“实际支付数”填资金实际支付到最终使用者的数额；“结转数”填结转以后年度使用的资金数；“财政收回数”填财政部门收回的资金数。指标结余数=年初预算数+当年使用上年结余、结转及当年预算追加追减数-财政拨款数；计划结余数=财政拨款数-实

实际支付数=计划结转数+财政收回数。 2. “决策”、“过程”类指标每个指标的权重值固定,“产出”、“效益”、“满意度”指标权重值是根据指标数量将每类指标总分值分摊到各项指标,即各项指标分值=每类指标总分值/该类指标个数。 3. 各项数据采集的时间节点均为2025年12月31日。 4. 定性指标根据实际完成情况按照100%、80%、60%、40%、20%、0六级权重予以评分。定量指标评分规则:“产出”类每项指标的实际完成值对应预期设定的目标值,完成100%~130%得权重值满分,超过130%的每超过1%扣权重值1%;“决策”、“过程”、“满意度”类指标以100%为满分;“效益”类每项指标的实际完成值对应预期设定的目标值,完成100%~200%得权重值满分,超过200%的每超过1%扣权重值1%;五类指标的所有指标实际完成值每低于目标值1个百分点相应扣减权重值的5%; 某项指标无法提供具体数值,且无说明,得0分。	
--	--

项目基本情况	
项目概况	苏州图书馆计算机信息系统维护项目旨在确保图书馆的业务系统能够正常运行,为读者提供高质量的服务。
项目总目标	保障苏州图书馆业务系统正常运行
年度绩效目标	人民路馆、北馆计算机系统维护升级
项目实施情况	本项目自启动以来,得到了图书馆管理层的大力支持,确保了计算机系统维护工作的顺利进行。具体实施情况如下: 项目筹备:在项目启动之初,图书馆与维护方就维护内容、标准、时间表等方面进行了充分沟通与协商,签订了详细的合同。同时,图书馆成立了专门的项目组,负责对维护工作进行监督与跟进。 维护实施:维护方按照合同约定,按时完成了计算机系统的12个方面的维护工作。在实施过程中,项目组与维护方保持了紧密的沟通,确保了维护工作的顺利进行。 验收与评估:维护工作完成后,项目组对计算机系统进行了验收,确认维护方已按照合同规定的标准完成工作。同时,根据响应时间和读者满意度等指标对维护效果进行了评估。 读者满意度调查:为了更全面地评估维护效果,图书馆对读者进行了满意度调查。满意度评价95%。 总体来看,本项目的实施取得了较好的效果,确保了图书馆计算机系统的正常运行,提升了读

	者的使用体验。
项目管理成效	经过对本次图书馆计算机系统维护项目的评估，我们认为项目取得了显著的成效。以下是项目成效的具体表现：系统稳定性增强：通过维护，计算机系统的稳定性得到了显著提升，降低了故障发生的频率。这有助于确保图书馆能够持续为读者提供高效、稳定的服务。响应时间改善：维护后的计算机系统响应时间明显缩短，符合项目要求。这将有助于提高读者在使用图书馆计算机系统时的工作效率，提升用户体验。读者满意度提升：根据对读者的满意度调查，评价 95%。这表明项目实施对于提高图书馆服务质量起到了积极作用。项目管理有效：图书馆与维护方之间的沟通协作顺畅，项目组对维护工作的监督与跟进也得到了有效实施。这有助于确保项目按照预定的时间表、质量标准顺利完成。资源合理利用：图书馆通过合同规定的财政资金，对计算机系统进行了维护，实现了对公共资源的合理利用。这有助于提高资金使用效率，实现图书馆的可持续发展。
项目管理存在的问题及原因	虽然图书馆维护项目在运维过程中取得了一定的成效，但项目管理仍然存在一些有待改进的问题。具体如下：随着互联网的迅速发展，用户数量的增长和业务的扩大，对于终端访问互联网资源限制也是越来越难以管控。原有的图书馆网络仅靠防火墙防护策略已经无法完全管控读者上网行为，导致出现读者存在翻墙等违规行为无法有效地阻断问题。
进一步加强项目管理的建议	后续针对该问题通过流量监测平台对读者上网流量进行实时分析并对存在违规行为的终端进行及时有效的阻断，以维护图书馆读者用户安全、健康、有序的上网秩序。

