附件2

关于导游资格考试现场考试程序与内容的说明

（中文类）

应广大考生要求，现将2021年导游人员资格考试（现场考试）程序与内容有关问题说明如下，请考生认真阅读。

一、考试时间、地点：以准考证通知为准。

二、考试程序：

（一）考生在当天规定时间内到达候考室集中,按准考证号从小到大的顺序参加考试，候考人员须听从考试工作人员安排，保持候考室秩序良好。

（二）抽签后进入考场，考生须按以下程序用应考语种完成考试。

1、考生作简要自我介绍（时间不超过半分钟）；

2、景点讲解（时间约为10分钟）：

A．苏州概况必考（10％）

B．抽签讲解（15％）：在以下十一个景点中抽取一段作为考试内容：拙政园、虎丘、网师园、寒山寺、留园、狮子林、苏州博物馆、平江历史街区、环古城河、周庄、同里。

C．自选讲解（15％）：如对抽签部分讲解自我感觉不满意，可再从《走读江苏》苏州部分中除抽签讲解景点外的若干内容中自选一个专题进行讲解；如对抽签部分讲解自我感觉比较满意，也可放弃第二部分自选讲解，则该部分得分与第一部分抽签讲解相同。

D．回答提问（10％）。

3、综合能力（时间为3-5分钟）（30%）：

考生回答关于导游规范（10％）、应变能力（10％）、综合知识（10%）的问题各一个，问题不超出现场考试手册规定范围。

三、评分标准

中文类现场考试计分为三大项：语言与仪态占20%，景点讲解占50%，综合能力占30%。

关于导游资格考试现场考试程序与内容的说明

（外语类）

应广大考生要求，现将2021年导游人员资格考试（现场考试）程序与内容有关问题说明如下，请考生认真阅读。

一、考试时间、地点：以准考证通知为准。

二、考试程序：

（一）考生在当天规定时间内到达候考室集中,按准考证号从小到大的顺序参加考试，候考人员须听从考试工作人员安排，保持候考室秩序良好。

（二）抽签后进入考场，考生须按以下程序用应考语种完成考试。

1、考生作简要的自我介绍（时间不超过半分钟）；

2、景点讲解（时间约为10分钟）：

A．苏州概况必考（5％）

B．抽签讲解（10％）：在以下五个景点中抽取一段作为考试内容：拙政园、虎丘、网师园、寒山寺、同里。

注：西方语言考生不考寒山寺

C．自选讲解（10％）：如对抽签部分讲解自我感觉不满意，可再从《走读江苏》苏州部分中除抽签讲解景点外的若干内容中自选一个专题进行讲解；如对抽签部分讲解自我感觉比较满意，也可放弃第二部分自选讲解，则该部分得分与第一部分抽签讲解相同。

D．回答提问（5％）。

3、综合能力（时间为3-5分钟）：

考生回答关于导游规范（7％）、应变能力（7％）、综合知识（6％）的问题各一个，问题不超出现场考试手册规定范围。

4、口译（时间约为5分钟）：阅读一段中等难度的外语短文，全面、准确、流畅地复述主要内容，发音、语法正确，能熟练将中文和外文进行互译（20％）。

三、评分标准

外文类现场考试分为四大项：语言与仪态占30%，景点讲解占30%，综合能力占20%，口译占20%。